



## Musterschreiben „Aufforderung zur Mängelbeseitigung (Nacherfüllung)“

Dieses Schreiben ist lediglich ein Muster, das standardisierte Phrasen enthält. Da jeder Fall individuell zu beurteilen ist, sollte das Muster lediglich als Grundlage genutzt werden.

Füllen Sie sämtliche Formularfelder aus und achten Sie auf die Korrektheit Ihrer Angaben. Aus Beweisgründen können Sie das Schreiben postalisch per Einschreiben oder per Fax mit Sendebestätigung übermitteln.

Bitte beachten Sie die Verjährungsfrist: Der Verkäufer haftet maximal 24 Monate für die Mangelfreiheit der Ware.

### Bitte beachten Sie, dass wir für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Mustervorlage keine Garantie übernehmen.

- Bevor Sie den Musterbrief versenden, können Sie sich zunächst umfassend in unserem [Ratgeber-Beitrag zum Thema „Rücktritt vom Kaufvertrag“](#) über die Voraussetzungen und das richtige Vorgehen informieren.
- Damit Sie sichergehen können, dass das Musterschreiben den Anforderungen Ihres individuellen Falls vollständig genügt, können Sie es von einem Anwalt mit Schwerpunkt Kaufverträge prüfen lassen. avocado findet für Sie den passenden Anwalt aus einem Netzwerk mit über 500 Partner-Anwälten. Dieser kontaktiert Sie innerhalb von 2 Stunden für eine kostenlose Ersteinschätzung zu Ihren Handlungsoptionen und Erfolgsaussichten.

Für eine kostenlose Ersteinschätzung von einem unserer Partner-Anwälte können Sie einfach hier Ihre Rechtsfrage eingeben: [www.advocado.de/rechtsfrage-stellen.html](http://www.advocado.de/rechtsfrage-stellen.html)

#### ADVOCADO ERSTEINSCHÄTZUNG

Wichtig: Für eine kostenlose Ersteinschätzung\* durch einen avocado Partner-Anwalt nutzen Sie bitte unseren einfachen & schnellen Online-Prozess.

\*Die Ersteinschätzung erfolgt zwischen 9:00 und 18:00 Uhr.

[www.advocado.de](http://www.advocado.de)

#### ADVOCADO KUNDENSERVICE

Der Kundenservice ist von 8:00 bis 22:00 Uhr für Sie erreichbar.

Telefon: 0800 400 18 80

E-Mail: [service@advocado.com](mailto:service@advocado.com)



## **Nachlieferung aufgrund eines Mangels – Kaufvertrag vom**

Sehr geehrte Damen & Herren,

am \_\_\_\_\_ kaufte ich bei Ihnen folgendes Produkt:

Die Ware erhielt ich am \_\_\_\_\_. Leider ist die Ware mangelhaft und weist folgende Mängel auf:

Gemäß §§ 437, 439 BGB fordere ich Sie auf, mir ein neues und mangelfreies Produkt nachzuliefern.

Ich fordere Sie auf, die Mängel kostenfrei zu beheben.

Die bereits gelieferte Ware stelle ich Ihnen zur Verfügung. Eventuelle Transport- oder Wegekosten sind gemäß § 439 BGB von Ihnen zu tragen. Ein Abholtermin kann im Vorfeld beidseitig abgestimmt werden.

Kommen Sie dem Nacherfüllungsbegehren nicht bis zum \_\_\_\_\_ nach, behalte ich mir rechtliche Schritte vor.

Mit freundlichen Grüßen